

Szakképesítés megnevezése: Logisztikai ügyintéző
A szakképesítés OKJ száma: 54 345 02 0000 00 00
A szakképesítés szintje: Emelt szintű (érettségivel)

A Logisztikai ügyintéző szakképesítés munkaterületének rövid, jellemző leírása:

- Kapcsolatot tart a partnerekkel, ügyfelekkel
- Döntéselőkészítéssel segíti a menedzsmentet
- Kommunikációs, marketing és PR tevékenységet végez
- Irodatechnikai és multimédiás eszközöket kezel
- Irodai, ügyviteli adminisztrációt végez
- Közreműködik a rendelések, beszerzések, értékesítés (termék, szolgáltatás) lebonyolításában
- Reklamációs eseteket kezel
- Nemzetközi szállítással, szállítmányozással kapcsolatos ügyintézői tevékenységet folytat
- Nemzetközi szállítással kapcsolatos kiegészítő tevékenységet folytat

A Logisztikai ügyintéző képzés megkezdésének szükséges feltételei:

Bemeneti kompetenciák: -

Iskolai előképzettség: érettségi vizsga

Elmélet/gyakorlat aránya:

70%-elmélet

30%-gyakorlat

A képzés maximális időtartama:

Szakképzési évfolyamok száma: 2 év

Maximális óraszám: 2000

Választható képzési formák:

- Iskolarendszerű
- Felnőttképzés